

## ALGEMENE VOORWAARDEN CAMPING

### Verblijfsaldo

Naar aanleiding van de voorwaarden van de annuleringsverzekering, adviseren wij u het saldo van uw verblijf, 30 dagen voor de voorziene aankomstdatum te betalen.

### Zonder annuleringsverzekering

-Als u meer dan 30 dagen voor uw aankomst annuleert, krijgt u de aanbeting terugbetaald.

- Als u minder dan 30 dagen voor uw aankomst annuleert, krijgt u de aanbeting terugbetaald op voorwaarde dat u het verblijfsaldo daarvoor betaald had.

### Met annuleringsverzekering

- Wij adviseren u een dergelijke verzekering voor de prijs van 10 € per kampeerplaats en per verblijf af te sluiten.

In geval van annulering, wordt dit bedrag geïnd of dient door u te worden voldaan :

-De kosten van de verhuur en verzekering

— In geval van schadevergoeding door contractbreuk:

- Een bedrag gelijk aan 20% van de volledige verblijfskosten, als u meer dan 30 dagen voor de voorziene aankomstdatum annuleert
- – Een bedrag gelijk aan het totaalbedrag van het verblijf, als u minder dan 31 dagen voor de voorziene aankomstdatum annuleert, of als – op deze datum niet verschijnt,
- Het bedrag overeenkomstig met het niet volbrachte deel van het verblijf en al door de camping in rekening gebracht als één van de onderstaande gebeurtenissen tijdens uw verblijf plaatsvindt en u uw verblijf dient te onderbreken.

### Gedekte gebeurtenissen :

-ernstige ziekte of ernstig ongeval of alsnog het overlijden van uzelf of uw partner, een van uw ouders, nakomelingen, schoondochters –of zonen,

-overlijden van een zus, broer, schoondochter -of zoon,

-belangrijke, materiële schade aan uw eigendommen waarvoor u absoluut ter plekke moet blijven,

-economisch ontslag,

-ongeval of volledige diefstal van uw voertuig en/of caravan tijdens de (rechtstreekse) reis om uw vakantieverblijf te bereiken,

-verkrijging na de reserveringsdatum van een Contract voor Onbepaalde Tijd

### Uitsluitingen:

- Ongevallen veroorzaakt door een buitenlandse oorlog, burgeroorlog, staking, radioactieve of nucleaire gevolgen,

- Door de verzekerde met opzet veroorzaakte ongevallen,

-Een ongeval, ziekte of overlijden:

- dat/die eerder plaats heeft voor de effectieve garantiedatum,
- het gevolg van een slechte status van een chronische ziekte,
- voorkomend bij iemand van ruim 80 jaar mits het overlijden plaats heeft minder dan 5 dagen voor de ingangsdatum van het verblijf,
- een zenuwinzinking met als gevolg een ziekenhuisopname van minder dan 3 dagen.

Het Domaine de Marcilly, camping gelegen in Normandië Route de Saint-André de l'Eure 27810 Marcilly-sur-Eure, Basse-Normandie – Frankrijk Tel. +33 (0)2.37.48.45.42 [www.domainedemarcilly.com/](http://www.domainedemarcilly.com/)

### Wat in het geval van schade doen?

-binnen 24 uur nadat u kennis genomen heeft van een gebeurtenis die uw vertrek verhindert, moet u absoluut de campingdirectie waarschuwen,

-binnen 48 uur de verzekeraar informeren en de benodigde inlichtingen en documenten in het bijzonder een certificaat, overlijdensbewijs, een kopie het overzicht van uw ziekenfondsverzekering of elk ander bewijsstuk van de gebeurtenis verstrekken. Alle bewijsstukken dienen naar de verzekeraar van de camping te worden opgestuurd:

### Cabinet SART

61 rue du port

F-33260 LA TESTE DE BUCH

Tel : (00.33)(0)5.56.54.32.17 / fax : (00.33)(0)5.56.54.60.70

### Aankomst

-De aankomst vindt **vanaf het middaguur plaats**.

-Elk gereserveerd perceel moet voor 20 uur (18 uur in het laagseizoen) bezet zijn, als u dit tijdstip niet kan respecteren, dan moet u de receptie telefonisch informeren, en het waarschijnlijke tijdstip van aankomst doorgeven.

-Elke wijziging dient al naar gelang van het verblijf bij de receptie (aantal personen etc...) te worden gemeld.

### Huisdieren

-Huisdieren zijn ad een toeslag van **2,00 € per dag en per huisdier** toegestaan.

-Het vaccinatieboekje van het huisdier dient verplicht bij uw aankomst te worden getoond.

### Vertrek

-De kampeerplaatsen dienen **tussen 9u en het middaguur** te zijn vrijgemaakt.

-Een vervoegd vertrek geeft in geen enkel geval aanleiding tot een vergoeding.

#### Openingstijden van de receptie

-In seizoen (van 01/07 tot 31/08) : dagelijks 9u-12u/14u-20u

-Buiten seizoen: dagelijks behalve op zondag 9u-12u/14u-18u

Het Domaine de Marcilly, camping gelegen in Normandië Route de Saint-André de l'Eure 27810 Marcilly-sur-Eure, Basse-Normandie – Frankrijk Tel. +33 (0)2.37.48.45.42 [www.domainedemarcilly.com/](http://www.domainedemarcilly.com/)

#### ALGEMENE VOORWAARDEN ACCOMMODATIE

##### Verblijfsaldo

Naar aanleiding van de voorwaarden van de annuleringsverzekering, adviseren wij u het saldo van uw verblijf, 30 dagen voor de voorziene aankomstdatum te betalen.

##### Zonder annuleringsverzekering

-Als u meer dan 30 dagen voor uw aankomst annuleert, krijgt u de aanbetaling (min de 15 € reserveringskosten) terugbetaald.

- Als u minder dan 30 dagen voor uw aankomst annuleert, krijgt u de aanbetaling (min de 15 € reserveringskosten) terugbetaald op voorwaarde dat u het verblijfsaldo daarvoor betaald had.

##### Met annuleringsverzekering

Wij adviseren u een dergelijke verzekering voor de prijs van 13 € per accommodatie en per verblijf af te sluiten.

In geval van annulering, wordt dit bedrag geïnd of dient door u te worden voldaan :

-De kosten van de accommodatie en verzekering

-In geval van schadevergoeding door contractbreuk:

o Een bedrag gelijk aan 20% van de volledige verblijfskosten, als u meer dan 30 dagen voor de voorziene aankomstdatum annuleert

o Een bedrag gelijk aan het totaalbedrag van het verblijf, als u minder dan 31 dagen voor de voorziene aankomstdatum annuleert, of als u op deze datum niet verschijnt,

o Het bedrag overeenkomstig met het niet volbrachte deel van het verblijf en al door de camping in rekening gebracht als één van de onderstaande gebeurtenissen tijdens uw verblijf plaatsvindt en u uw verblijf dient te onderbreken.

##### Gedekte gebeurtenissen :

-ernstige ziekte of ernstig ongeval of alsnog het overlijden van uzelf of uw partner, een van uw ouders, nakomelingen, schoondochters –of zonen,

-overlijden van een zus, broer, schoondochter -of zoon,

-belangrijke, materiële schade aan uw eigendommen waarvoor u absoluut ter plekke moet blijven,

-economisch ontslag,

-ongeval of volledige diefstal van uw voertuig en/of caravan tijdens de (rechtstreekse) reis om uw vakantieverblijf te bereiken,

-verkrijging na de reserveringsdatum van een Contract voor Onbepaalde Tijd

##### Uitsluitingen :

-Ongevallen veroorzaakt door een buitenlandse oorlog, burgeroorlog, staking, radioactieve of nucleaire gevolgen,

-Door de verzekerde met opzet veroorzaakte ongevallen,

-Een ongeval, ziekte of overlijden:

o dat/die eerder plaats heeft voor de effectieve garantiedatum,

o het gevolg van een slechte status van een chronische ziekte,

o voorkomend bij iemand van ruim 80 jaar mits het overlijden plaats heeft minder dan 5 dagen voor de ingangsdatum van het verblijf, [Het Domaine de Marcilly, camping gelegen in Normandië](http://www.domainedemarcilly.com/) Route de Saint-André de l'Eure 27810 Marcilly-sur-Eure, Basse-Normandie – Frankrijk Tel. +33 (0)2.37.48.45.42 [www.domainedemarcilly.com/](http://www.domainedemarcilly.com/)

o een zenuwzinking met als gevolg een ziekenhuisopname van minder dan 3 dagen.

##### Wat in het geval van schade doen?

-binnen 24 uur nadat u kennis genomen heeft van een gebeurtenis die uw vertrek verhindert, moet u absoluut de campingdirectie waarschuwen,

-binnen 48 uur de verzekeraar informeren en de benodigde inlichtingen en documenten in het bijzonder een certificaat, overlijdensbewijs, een kopie het overzicht van uw ziekenfondsverzekering of elk ander bewijsstuk van de gebeurtenis verstrekken. Alle bewijsstukken dienen naar de verzekeraar van de camping te worden opgestuurd:

**Cabinet SART**

**61 rue du port**

**F-33260 LA TESTE DE BUCH**

**Tel : (00.33)(0)5.56.54.32.17 / fax : (00.33)(0)5.56.54.60.70**

##### Aankomst

-De aankomst vindt **vanaf 15 uur plaats**.

-Elke gereserveerde accommodatie moet **voor 19u30 uur (18 uur in het laagseizoen)** bezet zijn, als u dit tijdstip niet kan respecteren, dan moet u de receptie telefonisch informeren, en het waarschijnlijke tijdstip van aankomst doorgeven.

-Elke wijziging dient al naar gelang van het verblijf bij de receptie (aantal personen etc...) te worden gemeld.

**-U bent gehouden de accommodatie bij uw aankomst te controleren en elke abnormaliteit bij ons te melden.**

##### Garantieborgsom

**-200 € per accommodatie.**

-Deze garantieborgsom wordt bij vertrek teruggegeven, na aftrek van eventuele onkosten voor het repareren en herstellen van de accommodatie (reparatie van beschadigingen, schoonmaken of vervanging van ontbrekend materiaal).

#### Huisdieren

**-In onze accommodaties zijn huisdieren niet toegestaan.**

#### Vertrek

**-Tussen 9u en 11u 's ochtends.**

-Een vervroegd vertrek geeft in geen enkel geval aanleiding tot een vergoeding.

-In geval van vertrek 's middags dient de huurder ons een extra nacht te betalen.

#### Openingstijden van de receptie

-In seizoen (van 01/07 tot 31/08) : dagelijks 9u-12u/14u-20u

-Buiten seizoen: dagelijks behalve op zondag 9u-12u/14u-18u